



萤石 AI 洗地机器人 RX30 Ultra

使用产品前请仔细阅读用户指南并妥善保管



微信扫描二维码查看操作视频

目录

欢迎使用.....	1
安全警告.....	1
使用须知.....	2
装箱清单.....	3
外观介绍.....	4
1. 机器人.....	4
2. 基座.....	6
3. 基座内部（标准版）.....	7
4. 基座内部（自动上下水版）.....	8
产品使用.....	9
1. 清洁前准备工作.....	9
2. 给基座连接电源.....	10
3. 注入清水（标准版）.....	11
4. 安装边刷.....	11
5. 安装清洁液.....	12
6. 添加至“萤石云视频”客户端.....	12
7. 机器人充电.....	13
8. 首次工作.....	13
“萤石云视频”客户端操作.....	14

维护与保养	15
1. 清理 / 更换滚刷.....	15
2. 清理机器人水箱	16
3. 清理基座水箱（标准版）	17
4. 清理基座水箱（自动上下水版）	18
5. 清理机器人重要部件.....	19
6. 清理万向轮和驱动轮.....	19
7. 清理基座.....	20
8. 拆卸上下水管	20
9. 规格参数.....	21
FAQ.....	22
限制物质或元素标识表	24
环保注意事项	25
规范使用视频产品的倡议	26
产品保修声明.....	27

欢迎使用

感谢您选择萤石。

本手册将引导您全面了解和快速安装萤石洗地机器人，并详细提供有关使用和维护的重要信息。

产品标签名称：真空吸尘器（洗地机器人）RX30 Ultra。

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：400-878-7878

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：www.ezviz.com

您还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网 www.ezviz.com 查询。

型号核准代码 CMIIT ID 的显示方式为设备标签。

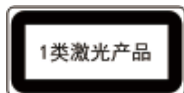
机器人型号：CS-R51-A11-B，CS-R51-A21-B

基座型号：CS-R51-D11，CS-R51-D21

安全警告

在使用本产品之前，请仔细阅读本手册的所有内容，按照本手册的步骤安装使用设备。为了降低火灾、电击或其他伤害风险，请遵守以下操作要求：

- 萤石洗地机器人（以下简称“设备”或“机器人”）不适合身体机能、感知能力或认知能力受限者及缺乏经验的儿童单独使用，使用者须在监护人监督或专业指导下操作。特别提醒监护人必须全程看护儿童，禁止将设备作为玩具使用。
- 充电时，请使用本公司为您专配的 CS-R51-D11，CS-R51-D21 基座进行充电。
- 如需使用清洁液，建议使用本公司核准的制造商生产的清洁液，其他清洁液可能会损坏设备。
- 在处理污水时，应遵循当地的环保规定。
- 使用完设备后，请及时清理污水箱。
- 设备出现故障时，切勿自行维修，请致电本公司售后部门以获取帮助。



当设备工作时，请不要直视激光器。

本产品的激光器符合 GB/T 7247.1-2024 的 1 类激光产品标准，不会产生危险的激光辐射。

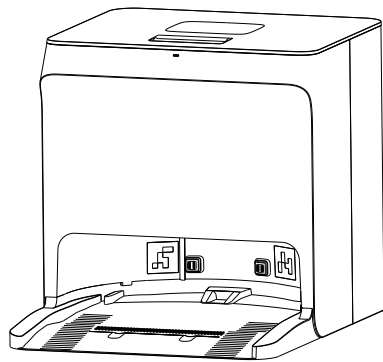


注意：不遵守本手册规定而任意改动激光器的功能或性能可能导致激光辐射的危险。

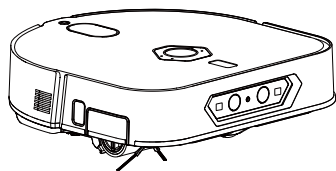
使用须知

- 安装前请关闭自来水阀门，并排水管内余水。
- 设备仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外环境（如开放式阳台）、非地面（如楼梯）、工业环境。
- 请勿在悬空环境（如复式楼层、开放式阳台、家具顶端）没有防护设施的情况下使用设备。
- 禁止让儿童将设备当成玩具，使用时请让儿童和宠物尽量远离。禁止将边刷等配件放在儿童接触到的地方，以免儿童误食。禁止将儿童和宠物放置在设备机身上。
- 禁止在有明火或者易碎物品的环境中使用设备。
- 请勿将基座置于积水区域。
- 任何翻转机身的操作，都先取出水箱。
- 更换电源线时，必须使用指定的电源线。
- 禁止在高于 45℃、低于 0℃ 的环境中使用设备。
- 本设备支持的最大水压是 0.6Mpa，最小水压是 0.1Mpa。
- 禁止用设备清扫任何易燃物品（如汽油、复印件调色剂和色粉）。禁止在有易燃物的区域中使用设备。
- 禁止用设备清扫正在燃烧的物品，如火柴、香烟及其他可能引起火灾的物品。
- 禁止在无地漏或地漏装置不完善的场所安装本设备。
- 如长时间停用或夜间不使用本设备，请务必关闭进水球阀，防止水压过高损坏机器，引起漏水。
- 仅使用制造商推荐或销售的配件，禁止使用任何第三方的电池或基座，禁止使用损坏的电池或基座。
- 请遵照当地法律法规处理废旧电池。
- 禁止在任何情况下焚烧设备，电池可能因此引发爆炸。
- 如果长期不使用设备，请将基座断电，并放在阴凉干燥处。
- 若机器人的 RGB AI 摄像头沾染灰尘，建议使用气吹清理，也可用纸巾或柔软干布擦拭。避免使用粗糙或较硬材质，以免在玻璃表面产生划痕。
- 机器人后端表面如果沾染较多灰尘，会影响回充，建议定期或按需进行擦拭清理，建议使用纸巾或柔软干布擦拭清理。
- 机器人底部容易沾染较多灰尘，建议定期或按需进行擦拭清理。
- 请勿在地面有电线、线缆等物体的区域使用，如设备被缠绕、卡滞可能导致运行中断、掉线或发生故障。
- 请务必按照本手册操作本产品，否则造成任何损失，萤石概不负责（法律法规有明确规定的除外）。

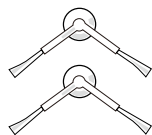
装箱清单



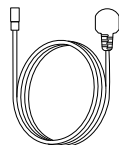
基座 ×1



机器人 ×1



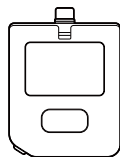
边刷 ×2



电源线 ×1



清理工具 ×1



清洁液 ×1

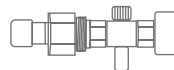


一次性过滤网兜 *

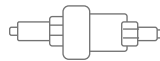


用户指南 ×1

自动上下水版配件 *



三通清水阀 ×1



减压阀 ×1



三分直角弯头 ×2



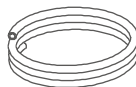
二分直角弯头 ×2



三分污水管 (6 米) ×1



包线管 (2 米) ×1



二分清水管 (6 米) ×1

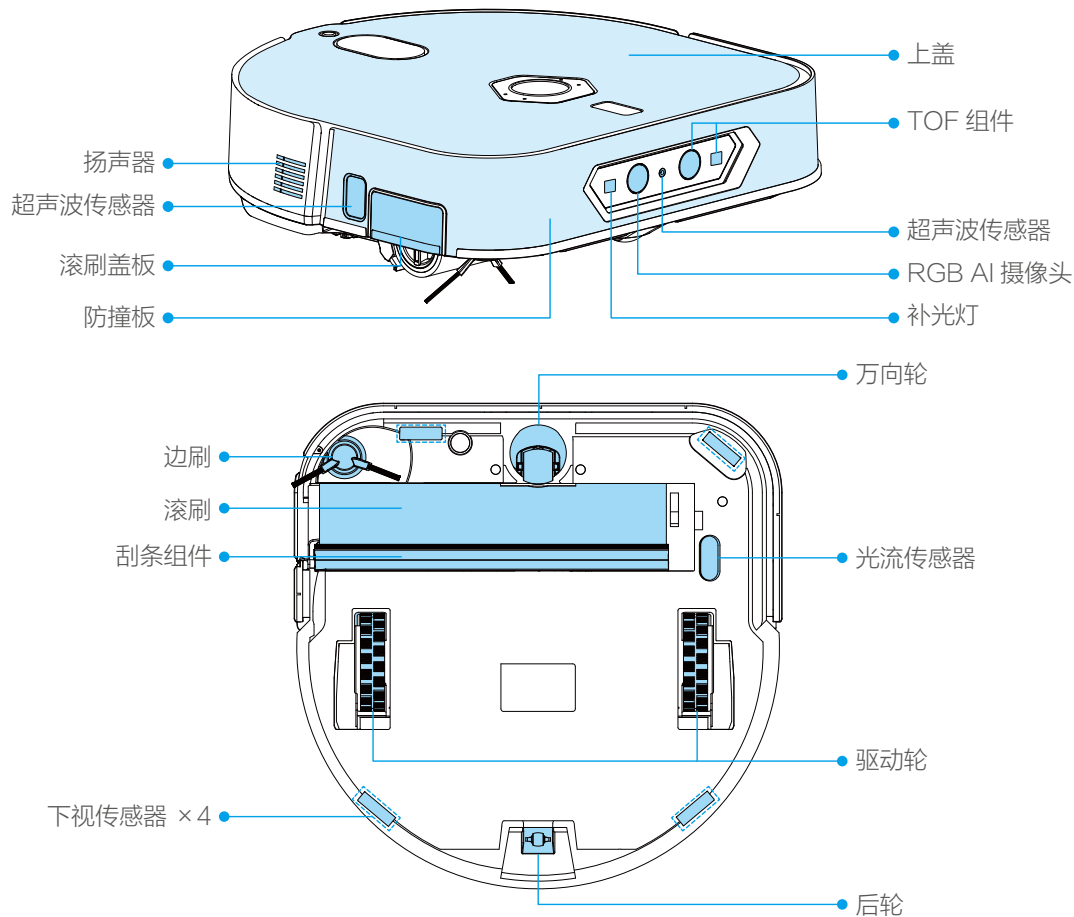


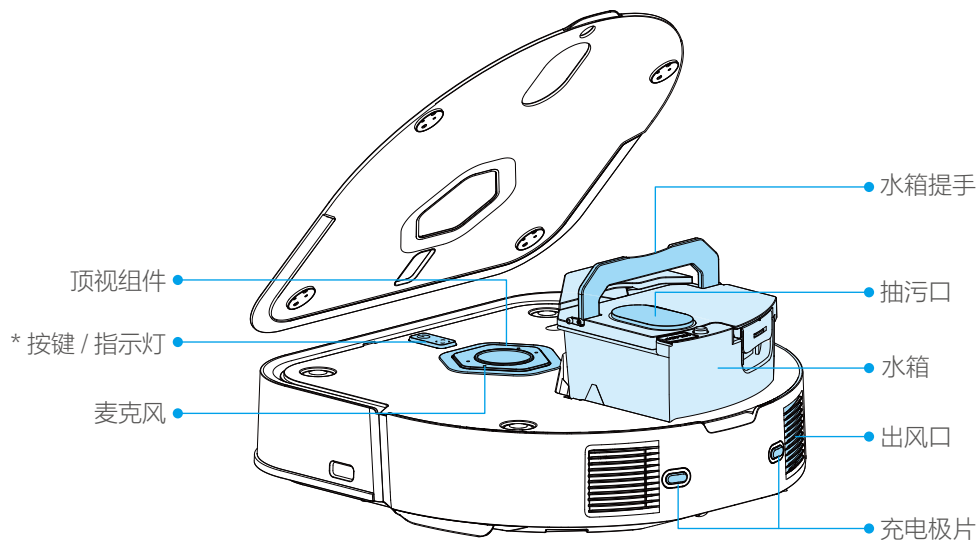
扎带 ×3

- 自动上下水版配件仅适用于 RX30 Ultra 自动上下水版（以下简称“自动上下水版”）。
- 标准版和自动上下水版的一次性过滤网兜数量不同，请以实际为准。

外观介绍

1. 机器人





按键



电源键

短按：启动 / 暂停任务
短按 2 次：机器人返回基座
长按 3 秒：开机 / 关机
长按 8 秒：强制关机



定点清洁键

短按：开始定点清洁
短按 2 次：解锁童锁
长按 3 秒：进入配网状态
长按 10 秒：恢复出厂设置

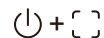
指示灯



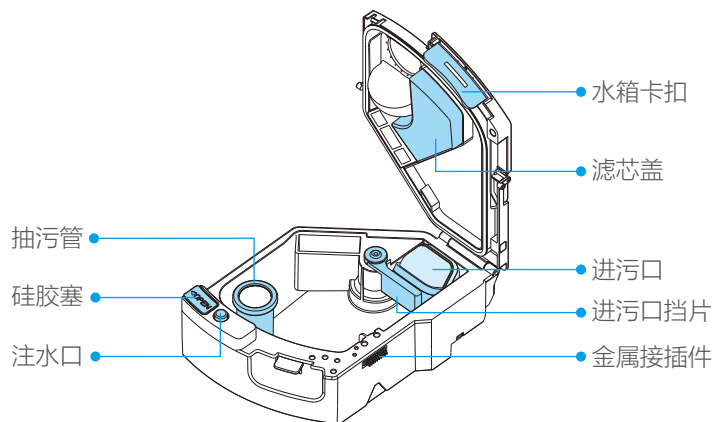
白色慢闪：开机中
白色常亮：清洁中 / 回充中



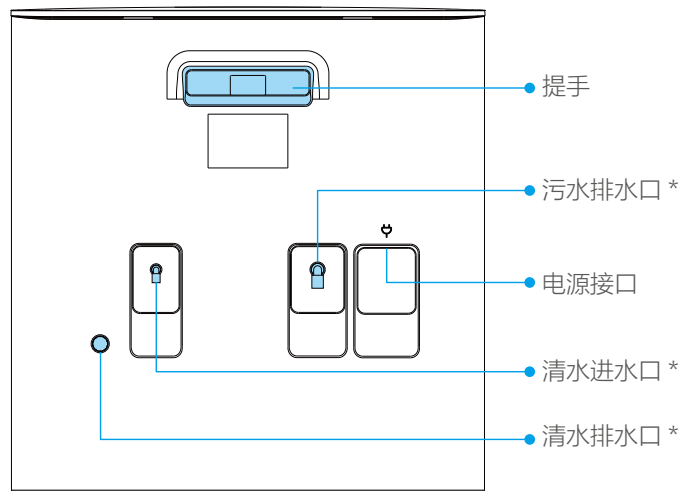
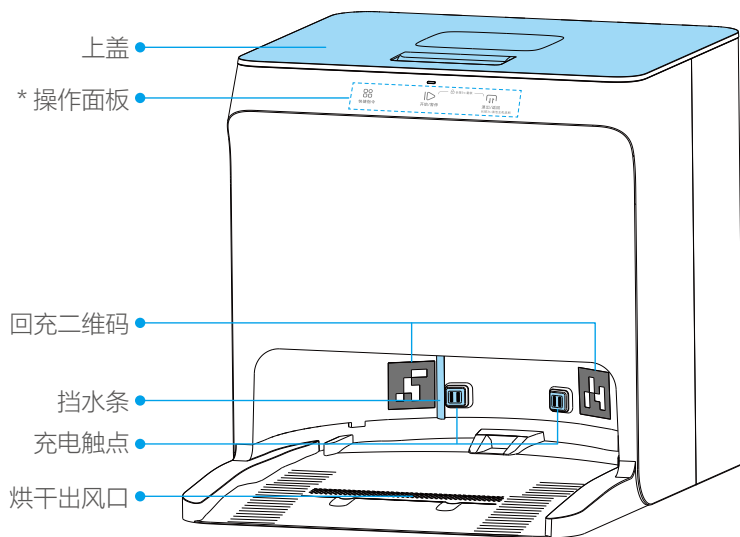
白色常亮：定点清洁中



白色常亮：休眠中 / 电已充满
白色快闪：恢复出厂设置中
红色快闪：机器人故障



2. 基座



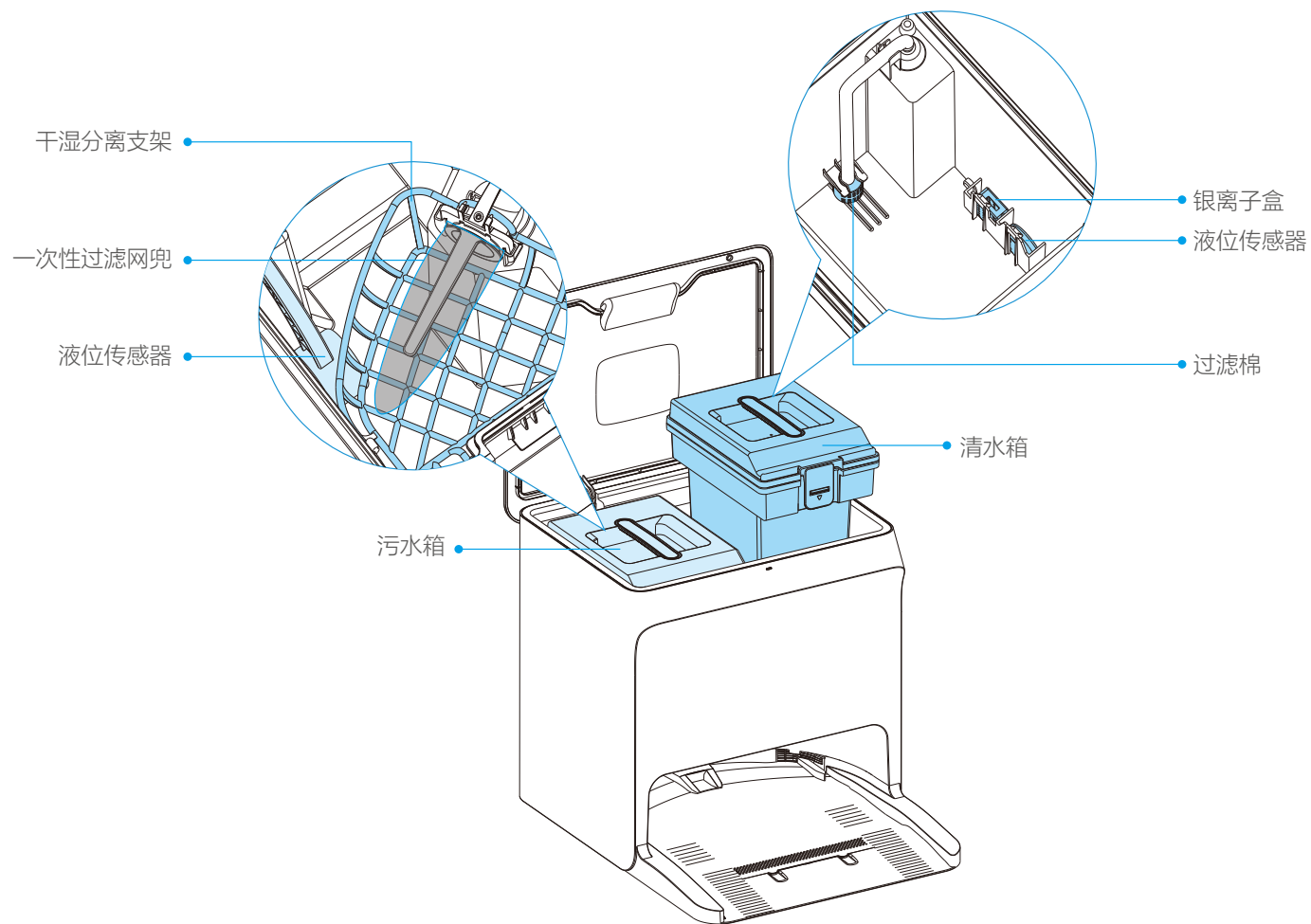
操作面板

	快捷指令键	请前往“萤石云视频”客户端设置快捷指令
	启动 / 暂停	短按：启动 / 暂停任务 长按 3 秒：结束任务并返回基座
	退出 / 返回	短按：机器人进 / 出基座 长按 3 秒：清洁机器人滚刷
	童锁解锁 / 锁定	同时长按 3 秒启动或解锁童锁

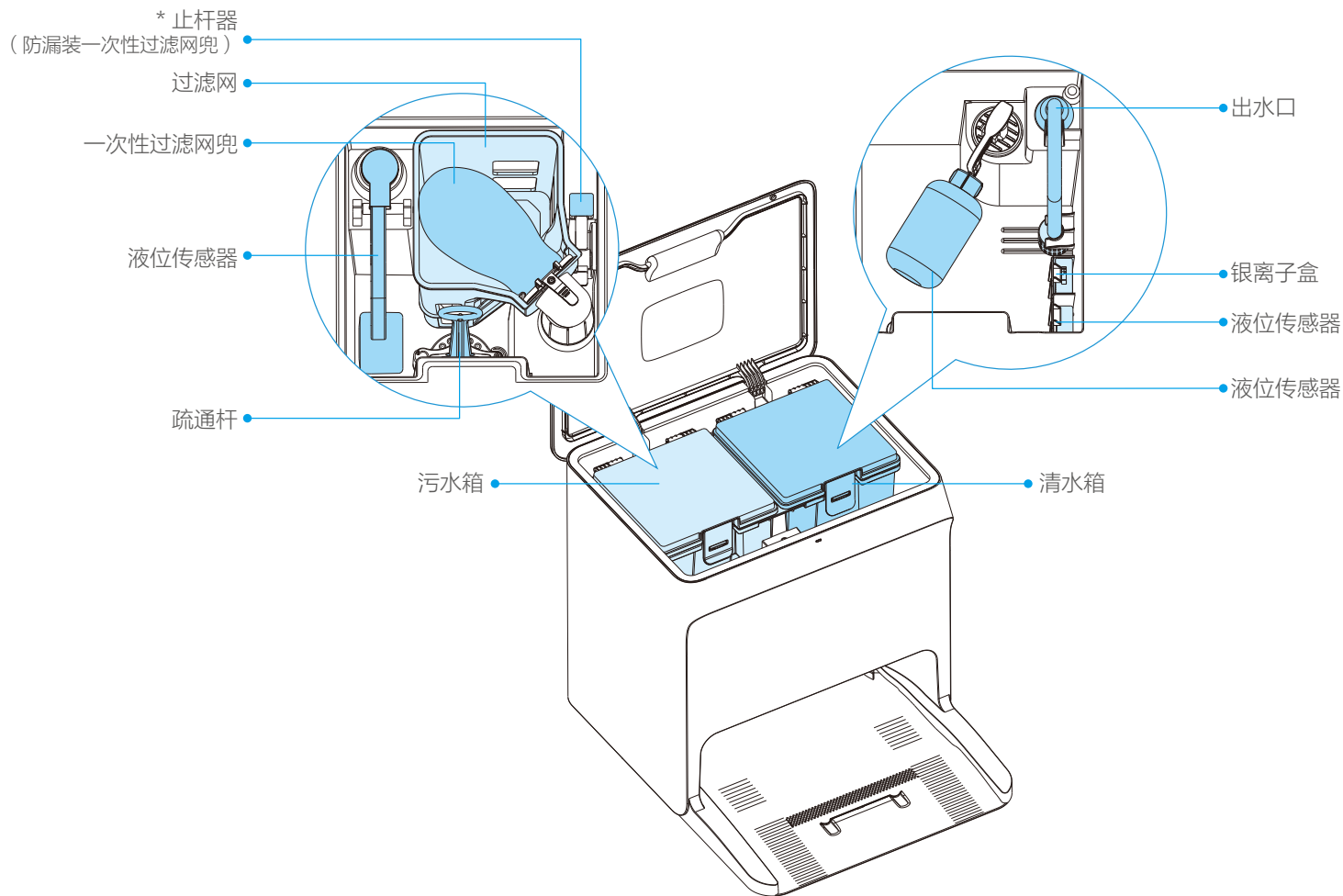
进水 / 排水口（仅自动上下水版）

- 污水排水口：用于连接至下水管道，排出机器人清洗过程中产生的污水。
- 清水进水口：用于连接自来水管，为机器人提供清洗所需的清水。
- 清水排水口：用于紧急排水或维护时排出水箱内残留的清水，避免积存。

3. 基座内部（标准版）



4. 基座内部（自动上下水版）

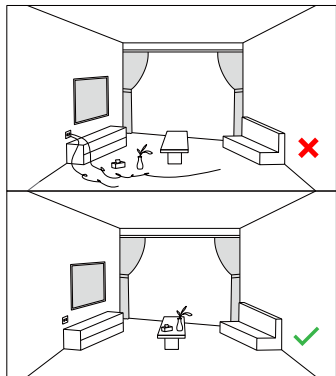


产品使用

1. 清洁前准备工作

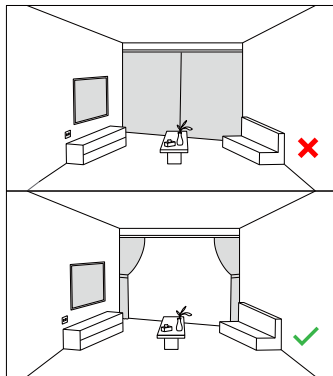
整理空间

使用前，请收拾地面物件，整理出最大的清扫空间。



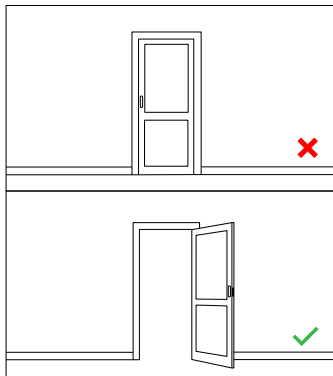
保持室内明亮

首次建图时，建议打开灯光或在白天进行，同时拉开窗帘，以确保室内光线充足。



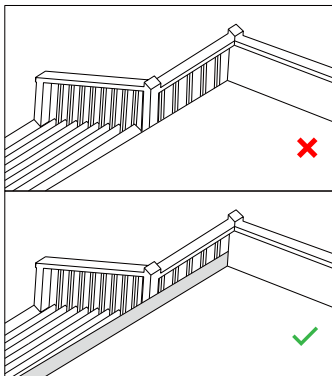
打开房门

清扫时打开各个房门，生成的地图将更加完整。



预防机器人跌落

清洁时，请确保机器人远离楼梯口或者在楼梯口放置防护栏。



2. 给基座连接电源

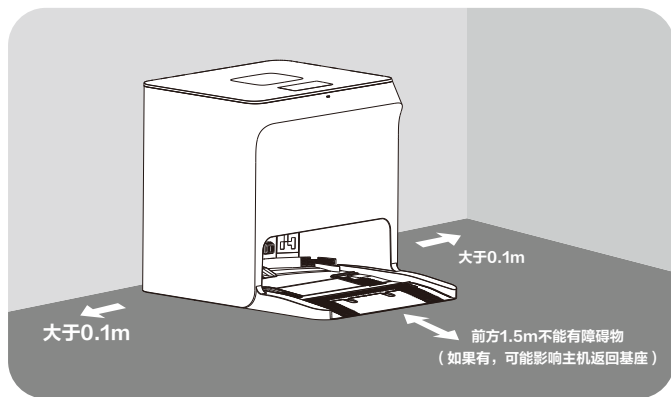
- 建议将基座摆放在平整的浅色瓷砖地面上，不要摆放在木地板或地毯上，以免打湿木地板或地毯。
- 基座两边尽量不要放置强反光材料，如玻璃，镜子等。
- 请将基座放置在 Wi-Fi 信号覆盖良好的地方。
- 请勿放置在潮湿、雨淋、阳光直射的地方，以免造成设备损坏或者无法回充等问题。
- 基座通电时指示灯长亮，一段时间后自动熄灭。
- 请勿在未安装水箱、未盖好水箱盖等情况下使用基座。
- 每一台基座在出厂前都会进行通水测试，基座内残留少量水属于正常现象，请放心使用。

以下仅适用于自动上下水版基座安装：

- 需由专业安装人员进行操作，安装前与安装人员沟通好安装方案，请勿自行安装。
- 清水端接入常温自来水即可，请勿接入净水器过滤后的水。
- 请将设备安装在有地漏的环境中，并确保地漏畅通。

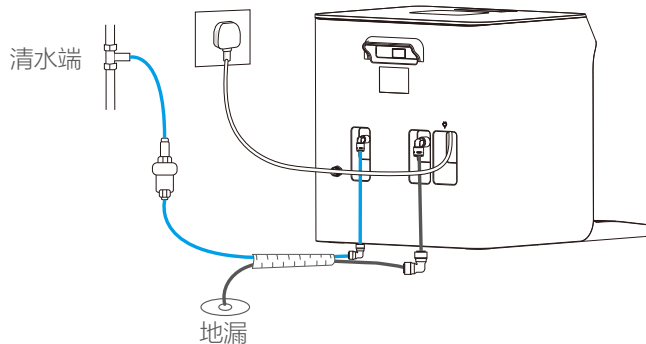
标准版

选择好位置，在水平地面靠墙放置基座，用电源线连接基座和电源插座，基座自动开机。



自动上下水版

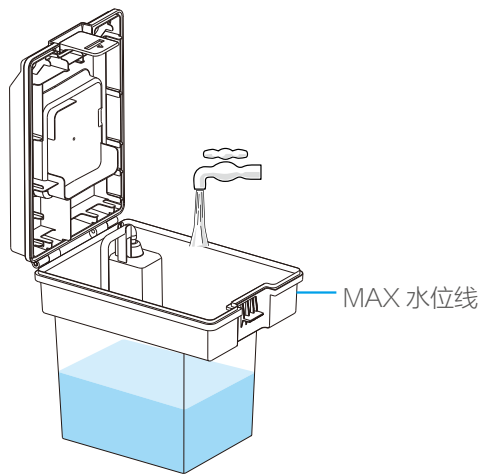
取出包装内附带的清水管和污水管，将其接入对应位置，然后用电源线连接基座和电源插座。多余的线长，可用扎带绑好，以免被机器人拖拽，引起基座移位或者断电。



3. 注入清水（标准版）

1. 打开基座的上盖，取出清水箱。
2. 向清水箱中注入清水。

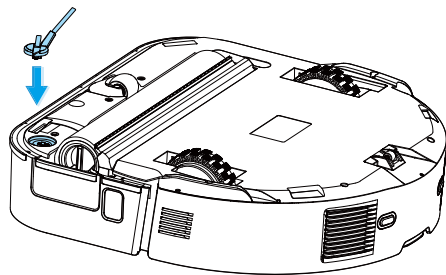
- 水位不能超过 MAX 水位线。
- 请勿注入热水，否则可能造成设备损坏。



4. 安装边刷

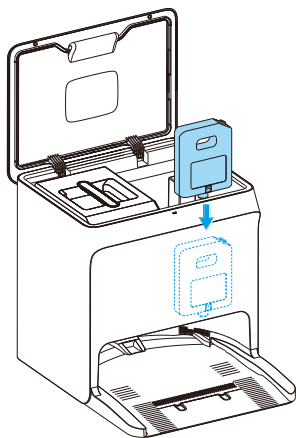
1. 移除机器人防撞板上的警告语贴纸、顶部防撞条以及基座上的防护物，将机器人翻转过来。
2. 将边刷对准安装点位后向下按压，听到“咔哒”一声表示安装到位。

- 如需更换或清理边刷，可直接将边刷拔下。

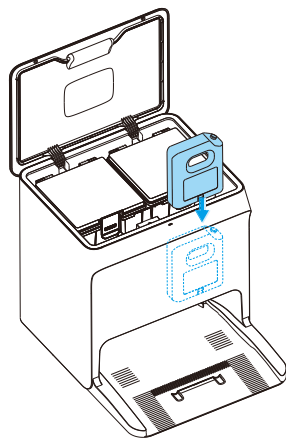


5. 安装清洁液

1. 取出包装内附带的清洁液，去除保护膜和顶部的铝膜。
2. 安装清洁液。
 - 标准版：将清洁液按照下图所示安装并按压到位。此时机器人会进行语音提示，安装好后装回清水箱并盖上基座上盖。
 - 自动上下水版：将清洁液按照下图所示安装并按压到位。此时机器人会进行语音提示，安装好后盖上基座上盖。



标准版



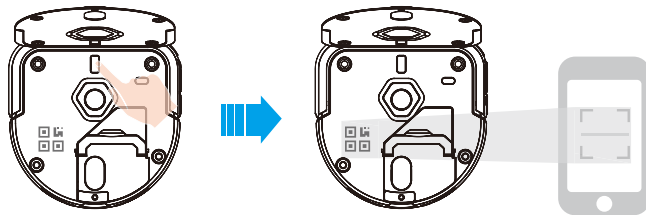
自动上下水版

6. 添加至“萤石云视频”客户端

1. 将手机连上您的 Wi-Fi 网络（机器人仅支持连接 2.4GHz Wi-Fi 网络），扫描下面的二维码，下载并安装“萤石云视频”客户端，并根据提示完成用户注册。



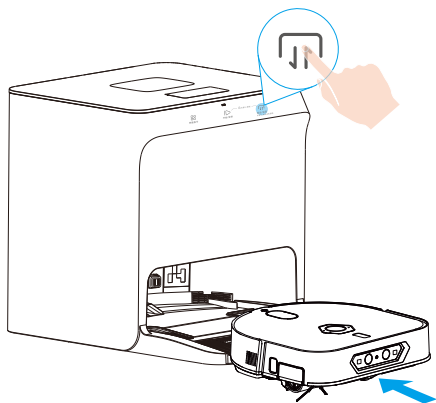
2. 取下机器人上盖，长按机器人的电源键 3 秒开机。
3. 登录“萤石云视频”客户端。选择“首页”页签，点击页面右上方的 + > 扫一扫 / 添加设备，进入扫描二维码的界面。
4. 扫描机器人上的二维码，根据界面提示完成机器人的网络配置和添加。



- i** 如果连接 Wi-Fi 网络失败，需要更换 Wi-Fi 网络，请长按机器人的定点清洁键 3 秒，然后重新添加。

7. 机器人充电

基座接通电源后，将机器人放置在基座正前方，按下基座的  键，机器人将自动进入基座并开始充电。



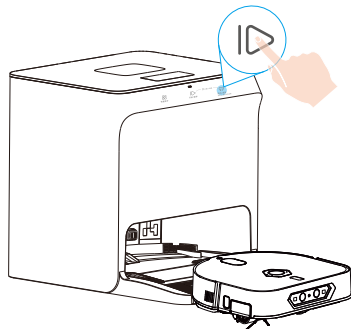
 建议将机器人放置在基座正前方 50cm 附近，以免回充失败。

8. 首次工作

 首次使用前建议先将机器人充满电。

通过以下任意一种方式来完成首次工作。

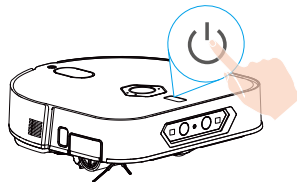
- 按下基座的  键，机器人开始工作。



- 登录“萤石云视频”客户端，在设备首页选择工作模式，并点击  键。



- 按下机器人的电源键，机器人开始工作。



“萤石云视频” 客户端操作

 因“萤石云视频”客户端持续迭代升级，功能和细节可能有细微调整，请以实际版本为准。

地图功能

地图编辑、地图分区、地毯显示、实时清洁路线展示、多地图保存。

清洁范围

全屋清洁、按房间清洁、定点清洁和快捷指令。

清洁设置

清洁模式设置、清洁偏好设置、清洁顺序设置、地毯设置、基座设置等。

看家功能

预约巡检、定点移动、巡检拍照 / 录像、语音对讲等。

信息展示

清洁日志、巡检日志、设备电量、耗材与维护等。

更多功能

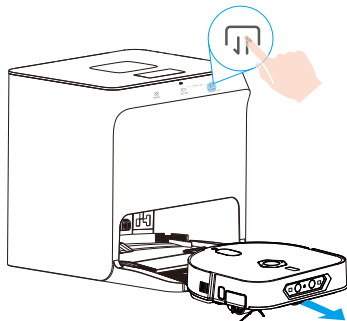
更多功能请登录“萤石云视频”客户端查看。

维护与保养

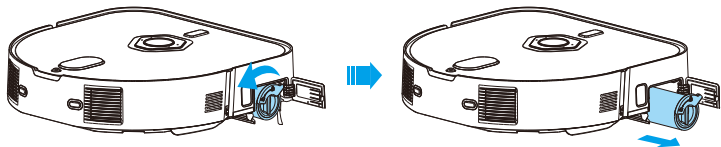
- ① 为使设备具有持续良好的清洁效果，建议定期更换滚刷（建议每 3 个月更换一次）、更换 / 清洗过滤棉（可以购买新的过滤棉或者清洗旧过滤棉后再使用）、清理基座、更换边刷等，相关耗材可到萤石商城购买。

1. 清理 / 更换滚刷

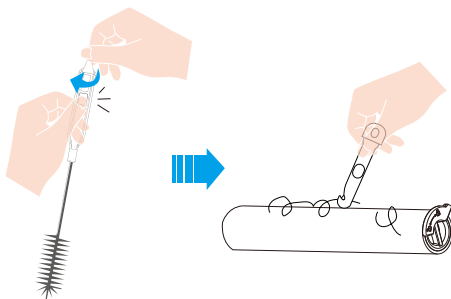
1. 按下  键，机器人退出基座。



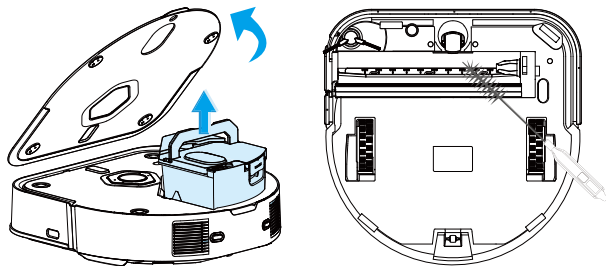
2. 打开机身侧面的滚刷盖板，按图示解锁并抽出滚刷。



3. 取出包装内附带的清理工具，按住按键并旋转末端，取出内藏的小钩刀清理滚刷。



4. 打开机器人的上盖，取出水箱后翻转机身。用清理工具清理滚刷内腔中的异物。

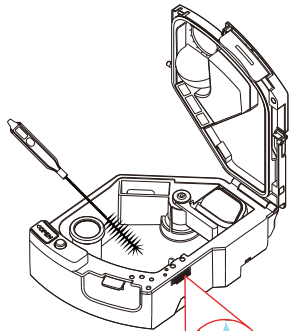


5. 清理完成后将干净或全新的滚刷装回原处，合上滚刷盖板。

2. 清理机器人水箱

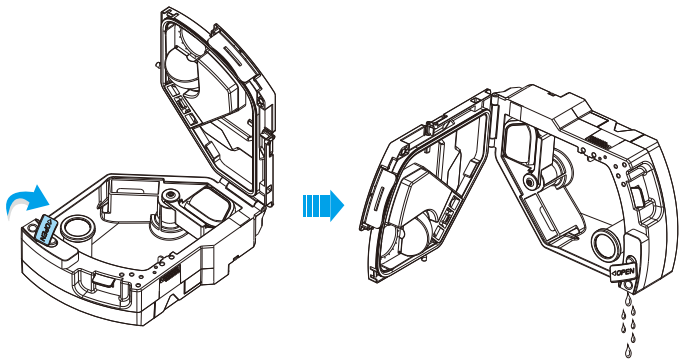
i 请勿拉扯抽污管上的硅胶圈，以免影响水箱的抽污性能。

1. 取出包装内附带的清理工具，清理水箱的内壁。

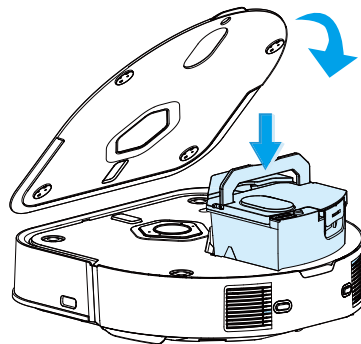


请勿用水冲洗金属接插件。
如不慎沾水请擦干或晾干后再放回。

2. 您可以定期打开水箱的硅胶塞，排空水箱内残留的水。

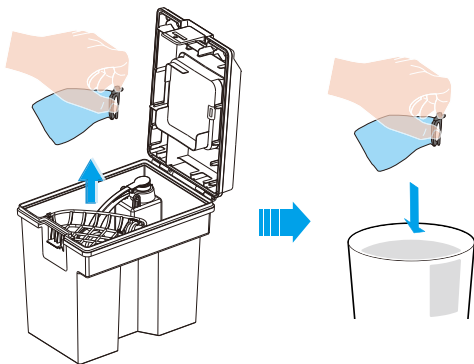


3. 清理完成后，装回水箱，盖好机器人的上盖。

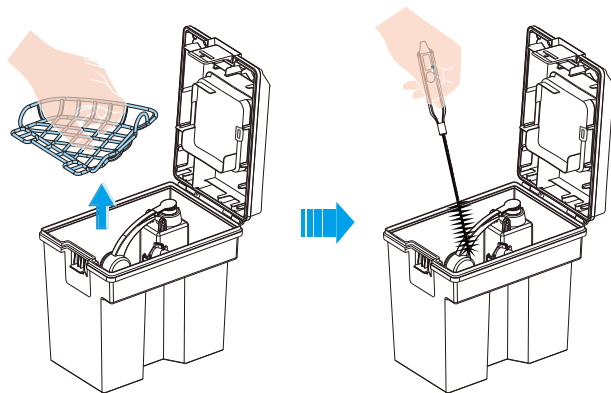


3. 清理基座水箱（标准版）

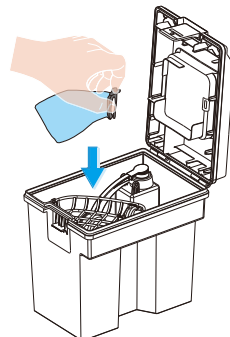
1. 取出基座内的污水箱，打开污水箱盖，取出一一次性过滤网兜丢弃。



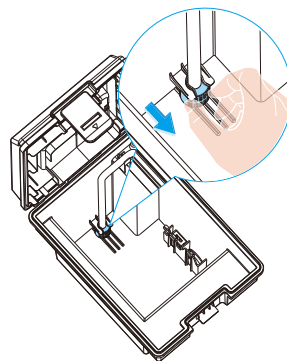
2. 取下过滤网支架，用清理工具清洗污水箱内壁。



3. 将新的一次性过滤网兜和干净的支架装回污水箱。



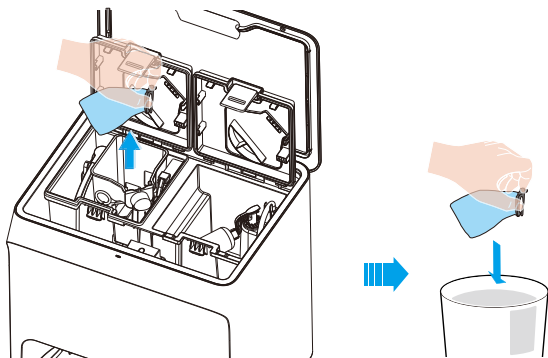
4. 取出清水箱，打开清水箱盖，按箭头方向取出过滤棉并清洗；清洗完成后装回原处。



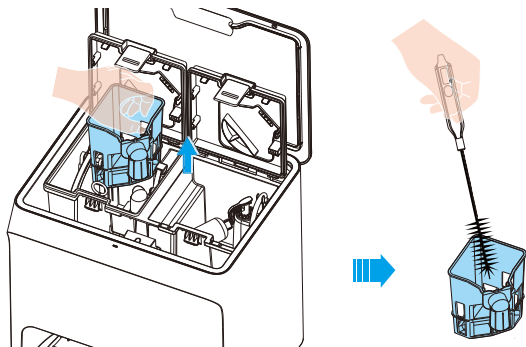
5. 清理完成后，将污水箱和清水箱装回原处，盖好基座上盖。

4. 清理基座水箱（自动上下水版）

1. 打开基座内的污水箱盖，从中取出一一次性过滤网兜丢弃。

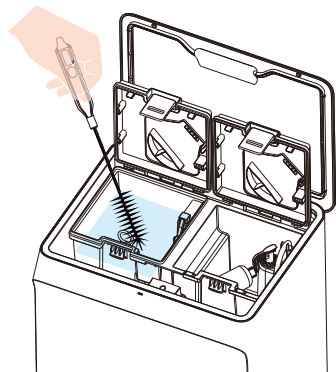


2. 取出污水箱中的过滤网，使用清理工具清洗过滤网。

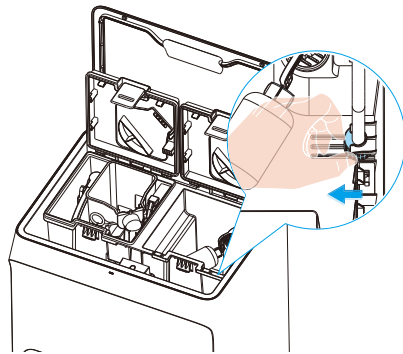


3. 向污水箱内倒入清水，使用清理工具清洗污水箱内部。清洗完成后，打开“萤石云视频”客户端，点击“排空基座污水箱”，然后将新的一次性过滤网兜和干净的过滤网装回污水箱。

i 若污水箱排水缓慢，请反复下压疏通杆，若仍堵塞，请联系售后。



4. 打开基座内的清水箱盖，从中取出过滤棉并清洗；清洗完成后装回原处。

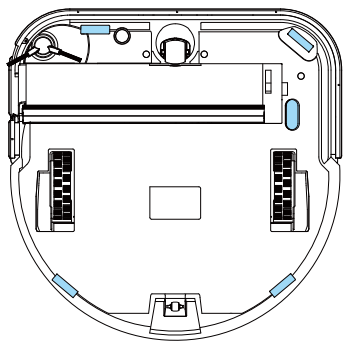
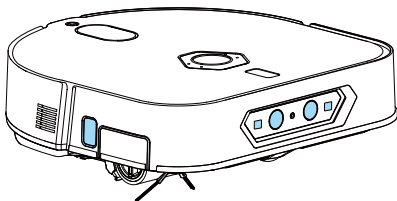
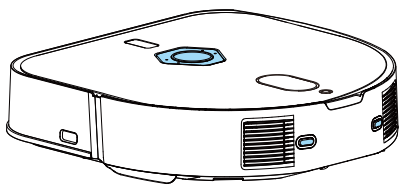


5. 清理完成后，盖好水箱盖，然后盖好基座上盖。

5. 清理机器人重要部件

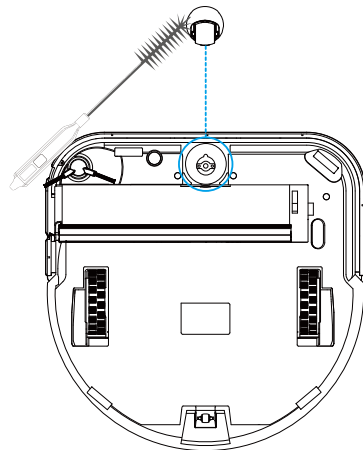
 请使用柔软干净的干布清理机器人上的重要部件。

用干布擦拭各个传感器、充电极片、缓冲防撞板、RGB AI 摄像头，并使用棉签清理 TOF 组件。

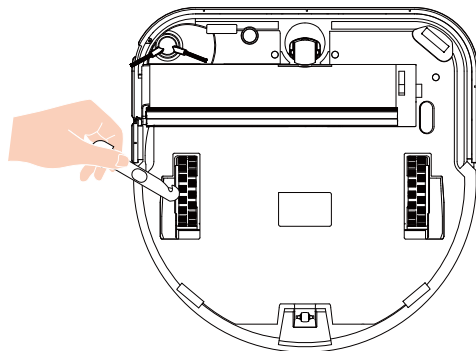


6. 清理万向轮和驱动轮

1. 请定期查看万向轮，如发现较严重的缠绕，请用手拔出万向轮，用清理工具清理干净后装回机器人（请注意安装到位）。

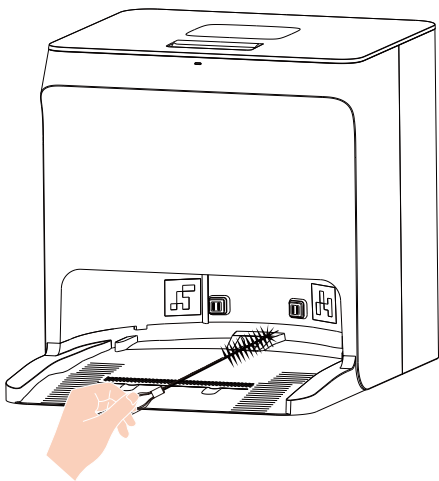


2. 取出清理工具另一端的小钩刀清理驱动轮。



7. 清理基座

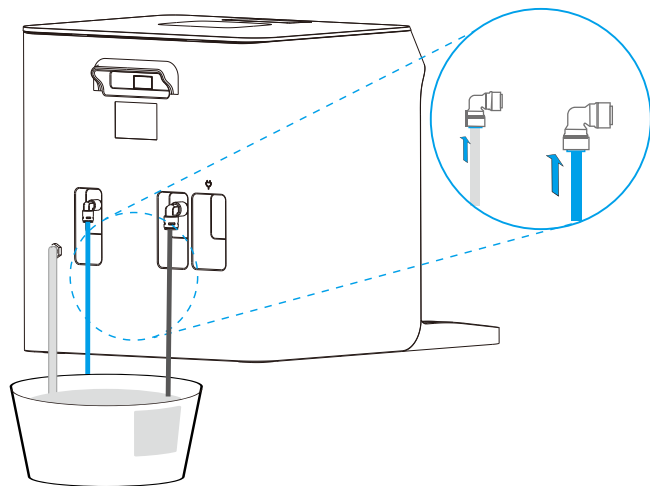
按下操作面板上的  键，机器人退出基座。使用清理工具或者柔软的抹布清理基座底内部。（建议定期清理）



8. 拆卸上下水管

- 本节内容仅适用于自动上下水版。
- 如果您需要移动基座，请先按照以下步骤操作。

1. 断开水源，将容器置于清水排水口、清水进水口和排污口下方。
2. 向上拨动三分直角弯头和二分直角弯头锁片，向下拔出两根水管。
3. 打开基座上盖，将清水箱底部白色硅胶塞取出。
4. 逆时针旋转取下清水排水口的卡盖。
5. 将清水箱及污水箱内的水排空，然后断开基座电源。



- 操作不当可能会损坏基座，建议寻找专业人士协助。
- 拔出水管时，请使用容器接住水管流出的水，以免弄湿地面。
- 请勿暴力拔出水管，以免损坏基座。
- 如需装箱搬运或者邮寄本设备，请先将清洁液瓶取出并排空水箱内的水。

9. 规格参数

名称	参数
电池容量	6200 mAh
机器人清水箱容量	300mL
越障能力	2cm
机器人额定电压	DC 18V
机器人额定功率	100W
滚刷清洗方式	旋转自清洗
滚刷干燥方式	热风烘干
滚刷安装方式	手动安装
基座额定输出	DC24V 2.2A
基座额定功率	120 W（充电 + 烘干状态） 440W（抽污状态） 1260 W（热水清洗状态）
基座额定输入	220V~, 50Hz/60Hz
基座清 / 污水箱容量（标准版）	4.5 L/3.5 L

 以上参数来自萤石实验室。

FAQ

问题	解决方法
无法充电	· 基座未通电，检查电源线是否松动。 · 检查基座的充电触点和机器人的充电极片上是否有脏污，如果有，请擦拭干净。
无法回充	· 建议每次清扫前都将机器人放回基座，保证机器人是从基座开始工作的。 · 地面阻力较大，建议将基座挪到平整的浅色瓷砖地面上。 · 地面湿滑，清理干净基座前方的地面，并且确保地面干燥。 · 检查基座两边是否存在强反光材料（如玻璃，镜子等），如果有，请移除或用磨砂贴纸将其覆盖。 · 检查机器人顶部或前部摄像头是否有遮挡，如果有，请移除。 · 检查基座内的回充二维码、充电触点以及机器人的充电极片上是否有脏污，如果有，请擦拭干净然后重试。 · 检查机器人驱动轮和基座底部的回充轨道上是否有脏污，如果有，请擦拭干净然后重试。 · 检查基座前方 1.5m 空间、侧边 0.1m 内是否有障碍物，如果有，请清理。 · 确认基座安装位置无阳光直射。 · 将机器人搬回基座，并将机器人的充电极片对准基座的充电触点。
清扫时有异响 / 抖动	· 请检查机器人的驱动轮、万向轮、边刷或滚刷上是否缠绕了异物，如果有，请将机器人关机，清理各个部件后重试。 · 机器人底部的对地刮条刮擦地面，属正常现象。
无法连接 Wi-Fi	· Wi-Fi 信号不好，请确保机器人处于良好 Wi-Fi 信号覆盖区内。 · 长按定点清洁键 3 秒，重新配网。
无法避开障碍物	· 使用气吹工具清理摄像头表面玻璃，或用柔软材质（纸巾或柔软干布等）擦拭摄像头表面玻璃。 · 当机器人遇到高透光（玻璃），高反光（抛光金属），低反光（黑色）等物体时，受环境影响，避障性能将有所下降。
清扫时边刷脱落	重新安装边刷，确保安装时听到“咔哒”一声。
防跌落检测失效，机器人无法避开台阶等高处	使用柔软材质（纸巾或柔软干布等）擦拭下视传感器。  请在“萤石云视频”客户端打开防跌落功能，具体操作以客户端引导为准。

问题	解决方法
无法自动抽污	· 检查一次性过滤网兜是否已满，如果是，请更换一次性过滤网兜。 · 检查基座污水箱是否安装到位。 · 检查基座污水箱上盖是否盖好。
无法自动烘干	· 请登录“萤石云视频”客户端，检查自动烘干功能是否已开启。 · 在烘干过程请不要操作设备，否则会中断烘干任务。
防撞板被卡住	· 轻拍机器人的防撞板，检查防撞板结构是否卡顿。 · 长按 3 秒机器人的电源键关机，然后再开机。
边刷被缠绕	拆卸边刷，清理边刷周边异物并重新安装。
滚刷被缠绕	拆卸滚刷，清理滚刷周边异物并重新安装。



如果以上方法无法解决您的问题，请联系售后服务人员。

限制物质或元素标识表

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸 丁苈酯 (BBP)	邻苯二甲酸 二(2-乙基) 己酯 (DEHP)
金属部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池 (如果有)	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1: ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
注 2: 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

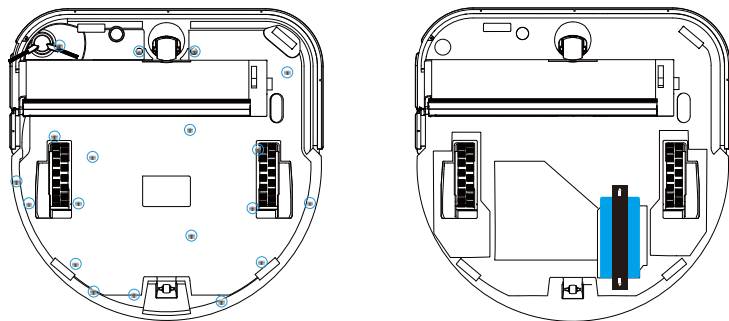
本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

环保注意事项

i 下述信息仅在丢弃本设备时适用，并非日常操作说明。

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质可能会对环境造成污染，在报废之前请将其拆下，并交由专业的电池回收站进行集中处置。请按照以下步骤取出电池：

1. 让机器人在不接触基座的情况下运行至无法执行清理任务的低电量状态。
2. 长按 3 秒机器人的电源键关机。
3. 取下机器人的上盖板，将水箱向上提起取出。
4. 将机器人翻转，底部朝上放置，然后将底部盖板上的 19 颗螺丝卸下，如下图所示。
5. 按下图所示取出电池。



- i**
- 拆卸电池时请确保电量用尽。
 - 请将整个电池组一起拆卸，请勿损坏电池组外壳，以免造成短路或者危险物质泄漏。
 - 如果电池有渗出物并不慎接触到，请用大量清水冲洗并及时就医。

规范使用视频产品的倡议

尊敬的用户：

随着科技进步，技术应用影响到社会生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如，视频产品能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值；然而，不当地传播、使用或处理视频影像记录，也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技为善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅要遵循法律法规的规范要求，还要遵循道德风俗的约束，以共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都会有隐私期待，视频产品的使用不应违背普遍性的合理隐私期待。在面向公共空间安装使用视频产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在面向私人空间时，应当充分考虑他人的权利和权益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频产品、安装高隐蔽性的视频产品。
2. 视频产品使用过程中，将对特定时间和空间范围内的场景活动进行客观记录，用户应当对该特定范围内涉及的人员与权利进行合理界定，在使用视频产品保障个人权利的同时避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。特别是，当您选择开启视频产品的拾音功能时，产品运行过程中将会对监控区域内的包括谈话内容在内的声音进行记录，我们建议您在开启拾音功能前充分评估监控区域内可能的声音来源，审慎确认开启拾音的必要性、合理性。
3. 视频产品使用过程中，根据用户所选择的产品功能，将持续产生音 / 视频影像数据，可能包括生物数据（如人脸数据），而数据因其特性，可被应用或再加工应用。视频产品本身并不能对数据如何使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果和影响取决于数据控制者的使用方式、使用目的。数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例、社会道德、公序良俗、地方风俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。
4. 视频产品持续产生的视频影像数据承载有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，因此，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取必要的举措，保证产品安全和数据安全，避免数据泄露、不当披露或使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的网络的安全体系等。
5. 视频产品已经为社会安全提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。萤石鼓励每一位用户建立视频产品使用的评估与跟踪机制，以确保这些产品始终被正当、合理与善意地使用。

产品保修声明

尊敬的用户：

感谢您选用杭州萤石软件有限公司的产品，请仔细阅读保修声明的内容，保障您的下列权益：

- 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
- 用户自购买之日起出现产品质量问题，可依法及本条款享受退、换及免费维修等政策。

敬请注意，下列情况不在萤石产品保证及保修服务范围：

- 超出规定的保修期限的；
- 因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；
- 第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏；
- 产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗；
- 产品可以不间断或无错误地正常运行；
- 数据丢失或损坏；
- 消耗零部件，如电池或保护膜等随时间推移而耗损的零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；
- 不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；
- 未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，萤石经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况；
- 产品的齐备性和外观状态不属保证范围，您应在接受产品时当场检验并对任何不符提出异议；
- 查询完整版萤石产品售后服务政策及了解萤石售后服务时的用户个人信息保护策略，请登录 www.ezviz.com。



版权所有 © 杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于实时预览、消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。

